Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026



Maîtrise des circuits courts

Compétence expérentielle tacite

CRITICITE	DOMAINE	SECTEUR
Importante	Fonctionnement	F.P.T.

PRESENTION DU BADGE

Badge valorisant la compétence expérientielle tacite liée à la **maîtrise des circuits courts** au sein d'une collectivité. Cette compétence consiste à mobiliser rapidement les bons interlocuteurs, réseaux et circuits de décision afin de faciliter le traitement efficace de situations, dossiers ou projets nécessitant coordination et réactivité. Elle repose sur une connaissance fine des acteurs, des pratiques internes et des modes de fonctionnement informels de l'organisation territoriale.
Cette compétence contribue à la fluidité des échanges, à la rapidité de traitement des situations complexes et à l'efficacité opérationnelle des services. Elle mobilise des savoir-faire relationnels et organisationnels acquis principalement par l'expérience, la connaissance du terrain et les interactions quotidiennes avec les différents acteurs de la collectivité.

Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Identification des interlocuteurs clés,
- ❑ Coordination rapide entre acteurs publics,
- ❑ Fluidification des échanges administratifs.

★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Capacité à mobiliser rapidement les interlocuteurs adaptés
- ✓ Coordination efficace entre services ou acteurs territoriaux
- ✓ Résolution de situations complexes grâce aux réseaux internes
- ✓ Facilitation des échanges et circuits de décision
- ✓ Contribution à la fluidité du fonctionnement des projets ou dossiers
- ✓ Connaissance des acteurs clés et des pratiques organisationnelles
- ✓ Témoignages de collègues, responsables ou partenaires
- ✓ Endossements attestant de la maîtrise des circuits opérationnels internes