Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026



Community Manager territorial

Compétence expérentielle visible

CRITICITE
Importante

DOMAINE
Communication

SECTEUR
F.P.T.

PRESENTION DU BADGE

Badge valorisant la compétence de **Community Manager territorial** au sein d'une collectivité. Cette compétence consiste à animer la présence numérique de la collectivité afin de renforcer la communication avec les habitants, valoriser les actions publiques et développer l'engagement des communautés locales sur les supports digitaux et les réseaux sociaux. Le Community Manager territorial adapte les contenus aux différents publics, assure une veille sur les usages numériques et contribue à la diffusion d'informations fiables, accessibles et attractives. Il participe également à la gestion de l'image de la collectivité, à l'interaction avec les usagers et à la valorisation des projets du territoire. Cette compétence mobilise des savoir-faire en communication, rédaction, animation de communautés et gestion des outils numériques.

Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Gestion des réseaux sociaux et contenus numériques,
- ❑ Information et interaction avec les habitants,
- ❑ Valorisation des actions et projets territoriaux.

★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Animation de réseaux sociaux ou de communautés numériques
- ✓ Création de contenus de communication digitale
- ✓ Gestion de publications, campagnes ou événements en ligne
- ✓ Interaction avec les usagers ou réponses aux sollicitations numériques
- ✓ Mise en place de stratégies de communication territoriale digitale
- ✓ Suivi d'indicateurs d'audience ou d'engagement
- ✓ Production de supports visuels, éditoriaux ou multimédias
- ✓ Endossements attestant des compétences en animation numérique territoriale