Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026



Dialogue social

Compétence expérentielle visible

CRITICITE
Vitale

DOMAINE
Direction & Pilotage

SECTEUR
F.P.T.

PRESENTION DU BADGE

Badge valorisant la compétence en **dialogue social** au sein d'une collectivité. Cette compétence consiste à favoriser des relations constructives entre les agents, les représentants du personnel, les managers et la direction afin de faciliter les échanges, prévenir les tensions et accompagner les évolutions de l'organisation.

Elle implique la capacité à écouter, négocier, expliquer les décisions et contribuer à la recherche de solutions équilibrées dans le respect du fonctionnement du service public. Cette compétence participe à l'amélioration du climat social, à la cohésion des équipes et à la qualité des relations professionnelles au sein de la collectivité.

Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Conduite des échanges et concertations sociales,
- ❑ Prévention des tensions et conflits internes,
- ❑ Accompagnement des évolutions professionnelles.

★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Participation à des réunions ou instances de dialogue social
- ✓ Contribution à la prévention ou à la résolution de tensions internes
- ✓ Animation d'échanges entre agents, managers ou représentants du personnel
- ✓ Participation à des démarches d'amélioration du climat social
- ✓ Accompagnement d'équipes dans des phases de changement ou de réorganisation
- ✓ Contribution à la circulation de l'information et à la concertation
- ✓ Production de comptes rendus, supports ou actions de médiation
- ✓ Endossements attestant des compétences en dialogue social et relations professionnelles