Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026




# Médiation sociale

**Compétence expérentielle visible**

**CRITICITE**
Importante

**DOMAINE**
Action sociale

**SECTEUR**
F.P.T.

## PRESENTION DU BADGE

Badge valorisant la compétence en **médiation sociale** au sein d'une collectivité ou d'un territoire. Cette compétence consiste à prévenir, apaiser et accompagner les situations de tension, de conflit ou de difficulté relationnelle entre les personnes, les groupes ou les acteurs locaux. Elle repose sur l'écoute, le dialogue et la recherche de solutions favorisant le maintien du lien social et la cohésion territoriale.

Cette compétence contribue à l'amélioration du climat social, à la prévention des conflits et à la qualité des relations entre les habitants, les services et les partenaires du territoire. Elle mobilise des capacités relationnelles, d'écoute et de communication permettant de faciliter les échanges et de favoriser des solutions adaptées aux situations rencontrées.

## Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Gestion des situations de tension et de conflit,
- ❑ Accompagnement des publics et des habitants,
- ❑ Facilitation du dialogue entre acteurs locaux.

## ★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Participation à des actions de médiation ou de prévention des conflits
- ✓ Accompagnement de publics ou situations sensibles
- ✓ Animation de temps d'échange ou de dialogue Intervention dans des situations de tension relationnelle ou sociale
- ✓ Travail en lien avec les acteurs sociaux ou partenaires territoriaux
- ✓ Contribution au maintien du lien social et de la cohésion locale
- ✓ Témoignages de responsables, partenaires ou publics accompagnés
- ✓ Endossements attestant des compétences en médiation sociale