Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026



Capacité de négociation terrain

Compétence expérentielle tacite

CRITICITE	DOMAINE	SECTEUR
Importante	Fonctionnement	F.P.T.

PRESENTION DU BADGE

Badge valorisant la compétence expérientielle tacite liée à la **capacité de négociation terrain** au sein d'une collectivité. Cette compétence consiste à trouver des solutions adaptées dans des situations concrètes impliquant des habitants, partenaires, usagers ou acteurs locaux, en conciliant les contraintes opérationnelles, relationnelles et territoriales. Elle repose sur la capacité à dialoguer, convaincre, désamorcer les tensions et construire des compromis dans des contextes parfois sensibles ou complexes.

Cette compétence contribue à la fluidité des relations locales, à la résolution des situations conflictuelles et à l'efficacité des actions de terrain. Elle mobilise des savoir-faire relationnels, comportementaux et stratégiques acquis principalement par l'expérience, la pratique du terrain et la connaissance des acteurs locaux.

Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Gestion des échanges et situations sensibles,
- ❑ Recherche de solutions pragmatiques,
- ❑ Dialogue avec les acteurs du territoire.

★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Gestion de situations nécessitant négociation ou médiation sur le terrain
- ✓ Recherche de solutions adaptées avec différents acteurs locaux
- ✓ Participation à des échanges ou arbitrages dans des contextes sensibles
- ✓ Facilitation des relations avec les habitants, usagers ou partenaires
- ✓ Contribution à la résolution de tensions ou désaccords opérationnels
- ✓ Capacité à adapter le dialogue selon les interlocuteurs et situations
- ✓ Témoignages de partenaires, responsables ou acteurs territoriaux
- ✓ Endossements attestant des capacités de négociation terrain