Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026



Polyvalence opérationnelle

Compétence expérentielle tacite

CRITICITE	DOMAINE	SECTEUR
Importante	Fonctionnement	F.P.T.

PRESENTION DU BADGE

Badge valorisant la compétence expérientielle tacite liée à la **polyvalence opérationnelle** au sein d'une collectivité. Cette compétence consiste à assurer plusieurs missions, intervenir sur différents domaines d'activité et s'adapter rapidement aux besoins des services afin de garantir la continuité des activités. Elle repose sur la capacité à mobiliser des compétences variées, à changer de contexte de travail et à répondre efficacement aux imprévus ou aux contraintes organisationnelles.

Cette compétence contribue à la souplesse des organisations, à la continuité du service public et à la capacité des équipes à faire face aux évolutions des besoins du territoire. Elle mobilise des savoir-faire organisationnels, techniques et relationnels acquis principalement par l'expérience et la pratique de terrain.

Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Adaptation à différentes missions et situations,
- ❑ Remplacement et soutien des équipes,
- ❑ Maintien de l'activité en contexte contraint.

★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Réalisation de missions variées ou multi-activités
- ✓ Adaptation rapide à différents contextes ou besoins de service
- ✓ Participation à la continuité des activités en situation de contrainte
- ✓ Capacité à intervenir sur plusieurs domaines ou fonctions
- ✓ Gestion de situations imprévues ou changements organisationnels
- ✓ Contribution à la souplesse de fonctionnement des équipes
- ✓ Témoignages de responsables ou collègues sur l'adaptabilité opérationnelle
- ✓ Endossements attestant des compétences en polyvalence opérationnelle