Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026



Référent « Inclusion numérique »

Passeport de compétences

CRITICITE	DOMAINE	SECTEUR
Importante	Numérique	F.P.T.

PRESENTION DU BADGE

Passeport de compétences « Référent inclusion numérique » au sein d'une collectivité. Le référent inclusion numérique accompagne les habitants et les agents dans l'accès et l'usage des outils numériques afin de réduire les situations d'exclusion liées au digital. Il facilite l'accès aux services publics en ligne, sensibilise aux usages numériques et contribue au développement des compétences numériques de tous les publics. Ce rôle participe à la lutte contre la fracture numérique, à l'égalité d'accès aux services et au renforcement de l'autonomie numérique des usagers. Le référent inclusion numérique travaille en lien avec les services, les structures sociales, les partenaires locaux et les acteurs du territoire afin de favoriser un numérique accessible, utile et inclusif.

Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Accompagnement des usagers sur le numérique,
- ❑ Sensibilisation aux outils et usages numériques,
- ❑ Réduction de la fracture numérique territoriale.

★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Accompagnement d'usagers dans les démarches numériques
- ✓ Animation d'ateliers ou actions de sensibilisation au numérique
- ✓ Participation à des projets d'inclusion ou de médiation numérique
- ✓ Création de supports pédagogiques ou guides d'utilisation
- ✓ Coordination avec les partenaires sociaux ou structures locales
- ✓ Contribution à l'accessibilité des services numériques
- ✓ Témoignages ou validations de responsables ou partenaires
- ✓ Endossements attestant du rôle de référent inclusion numérique