Copyright Micro-Certif – CITICA - 2026



Référent Q.V.C.T.

Passeport de compétences

CRITICITE
Importante

DOMAINE
Ressources humaines

SECTEUR
F.P.T.

PRESENTION DU BADGE

Passeport de compétences « Référent Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) » au sein d'une collectivité. Le référent QVCT contribue à améliorer les conditions de travail, le bien-être des agents et la qualité des relations professionnelles afin de favoriser un environnement de travail sain, motivant et durable. Il participe à l'identification des risques organisationnels, à la prévention des situations de mal-être et à la mise en œuvre d'actions favorisant l'engagement et la cohésion des équipes. Ce rôle participe à la prévention de l'absentéisme, à l'amélioration du climat social et au renforcement de l'attractivité de la collectivité. Le référent QVCT travaille en lien avec les ressources humaines, les managers, les représentants du personnel et les agents afin de développer une culture de prévention, d'écoute et d'amélioration continue des conditions de travail.

Ce badge reconnaît la capacité d'un agent à :

- ❑ Prévention des risques psychosociaux,
- ❑ Amélioration de l'organisation et des conditions de travail,
- ❑ Développement du bien-être et de la cohésion d'équipe.

★☆☆ PREUVES ATTENDUES

- ✓ Mise en place ou participation à une démarche QVCT au sein de la collectivité
- ✓ Animation d'ateliers, groupes de travail ou actions de sensibilisation sur la qualité de vie au travail
- ✓ Réalisation de diagnostics, enquêtes internes ou baromètres sociaux
- ✓ Participation à des actions de prévention des risques psychosociaux (RPS)
- ✓ Mise en œuvre d'actions favorisant le bien-être ou l'amélioration des conditions de travail
- ✓ Coordination avec les ressources humaines, les managers ou les représentants du personnel
- ✓ Élaboration de plans d'actions liés au climat ou à la prévention de l'absentéisme
- ✓ Suivi d'indicateurs RH liés à la qualité de vie au travail
- ✓ Témoignages ou validations de responsables RH, managers ou agents
- ✓ Endossements attestant du rôle de référent